

УМНЫЕ ДОМОФОНЫ В УМНЫХ ДВОРАХ 2021

Алексей Пискунов
менеджер продуктов
компании “Интерсвязь”

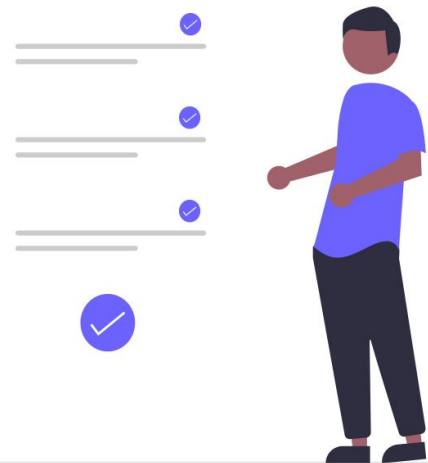
Игорь Платонов
менеджер продуктов
компании “Интерсвязь”



План доклада

УМНЫЙ ДОМОФОН...

- ...Как **ключевая функция** мобильного приложения оператора связи
- ...Как **инструмент продаж** телеком-услуг и доп.продаж сервиса
- ...Как **инструмент продвижения** услуг провайдера, главный PR-специалист вашего бренда
- ...Как **продукт по подписке** в SuperApp и часть комплексного продукта Умного двора
- ...Как **решение для масштабирования** на всю зону присутствия провайдера
- Открытые вопросы и существующие проблемы - дискуссия.



Вредные советы

№1

Давать все сервисы IP-домофонии по цене прежнего тарифа за обычный домофон.

А еще лучше демпинговать и обрушить рынок, чтобы у конкурентов не осталось шансов



Вредные советы

№2

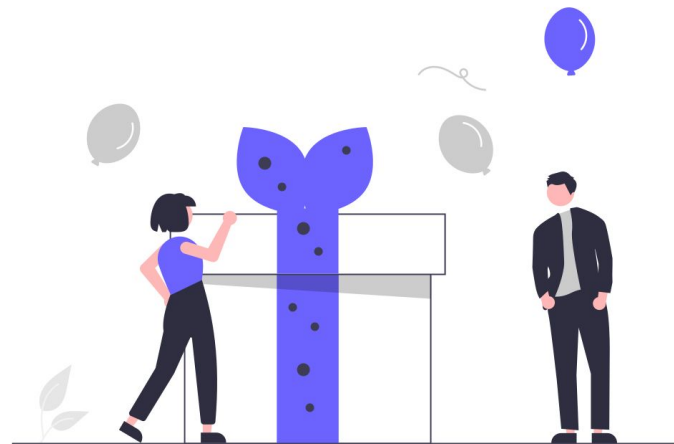
Сходу воевать с домофонными компаниями за рынок домофонии без анализа ситуации и попытки сесть за стол переговоров



Вредные советы

№3

Быть щедрыми и отдавать новый домофон в общедомовую собственность или собственность УК, предоставляя оборудование и монтажи за свой счет



Вредные советы

№4

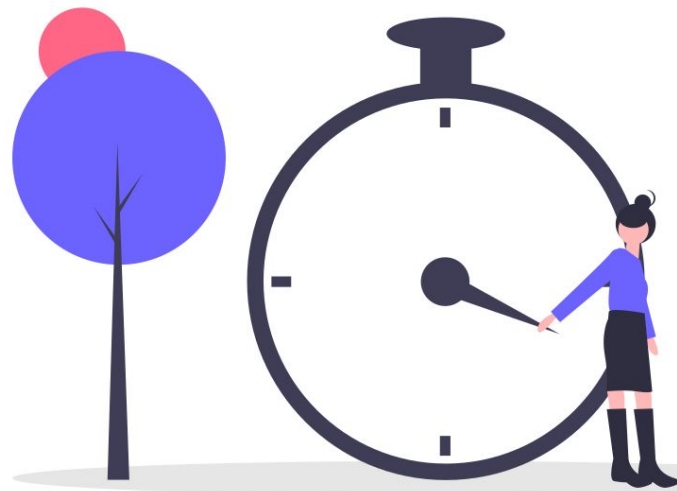
Не заморачиваться и отдать выдачу ключей и заключение новых договоров на откуп управляющей или домофонной компании, а установку мобильного приложения - на откуп сознательным и продвинутым жильцам подъездам



Вредные советы

№5

Гордо ждать, пока все жители и все управляющие компании города захотят ваших умных домофонов и прибегут к вам



Продукты: что продаем

Услуги аналоговой домофонии

ключи, аналоговая трубка, обслуживание
домофона

Продукты: что продаем

Услуги аналоговой домофонии

ключи, аналоговая трубка, обслуживание домофона

Цифровые сервисы в мобильном приложении

Продукты: что продаем

Услуги аналоговой домофонии

ключи, аналоговая трубка, обслуживание домофона

Цифровые сервисы в мобильном приложении

Телеком-услуги: интернет, КТВ/IPTV

Продукты: что продаем

Услуги аналоговой домофонии

ключи, аналоговая трубка, обслуживание домофона

Цифровые сервисы в мобильном приложении

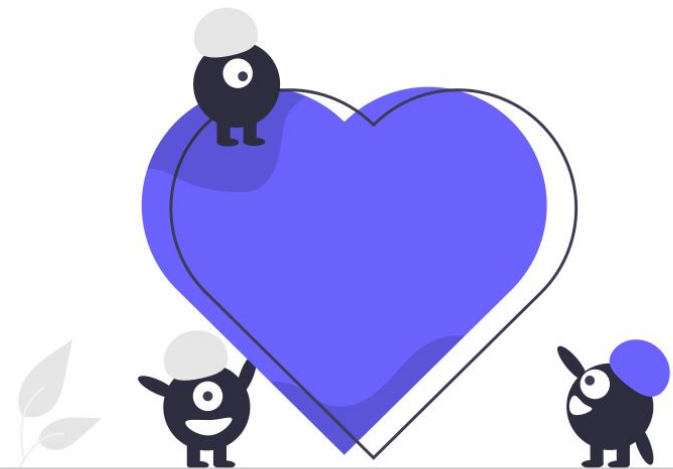
Телеком-услуги: интернет, КТВ/IPTV

Доп.продажи оборудования

ключи, домофонные трубки, планшеты, IPTV-приставки, роутеры...

Умный домофон...

...Как **ключевая функция**
мобильного приложения
оператора связи

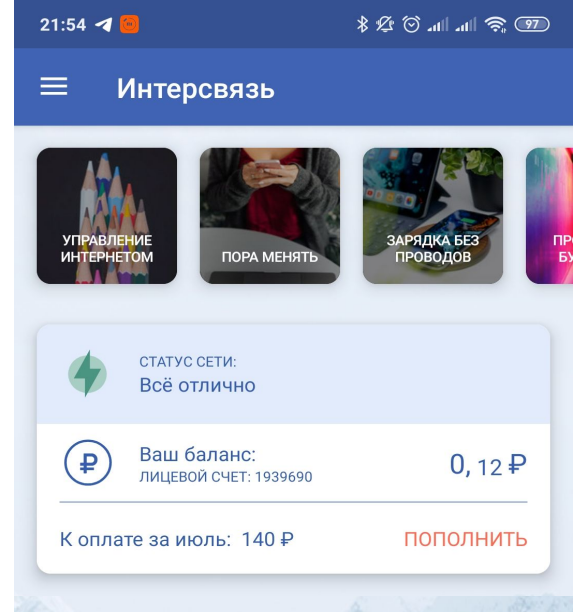


Мобильное приложение Интерсвязь. Умный город

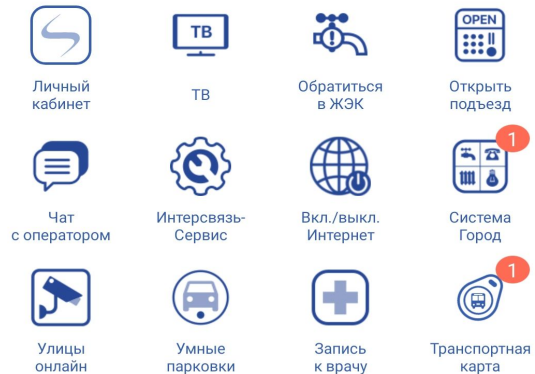
>1,7 млн
установок на
смартфоны жителей
региона

>550 000
активных
пользователей в
месяц

Более 16 городских
сервисов



Сервисы Умного города



Умные домофоны

2 546 740

открытий домофонов
через приложение в
месяц

>10 000

Умных домофонов



Умный домофон...

...Как **инструмент продаж**
телеком-услуг и доп.продаж
сервиса



...Как инструмент продаж телеком-услуг и доп.продаж сервиса

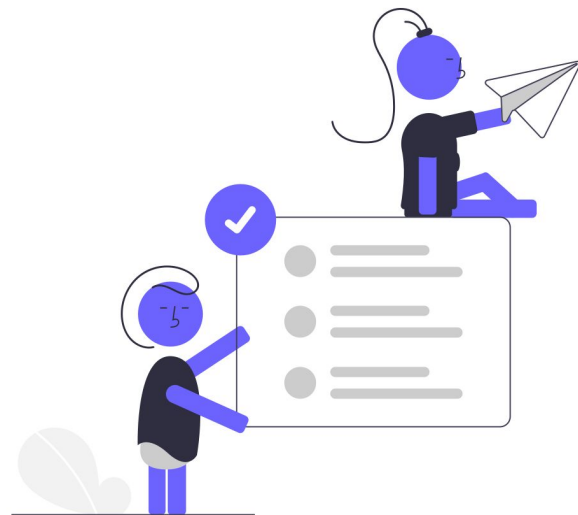
Обход квартир в день установки домофона

- Выдача ключей
- Проверка трубки и доп.продажа новой домофонной трубки
- Заключение договора по аналоговой домофонии и по телеком услугам
- Установка мобильного приложения и демонстрация цифровых сервисов
- Оформление подписки



Умный домофон...

**...Как инструмент
продвижения услуг
провайдера, главный PR-
специалист вашего бренда**



Как умные домофоны помогают жителям?

Услуга создает множество дополнительных инфо-поводов

- Кнопка **“SOS”** на панели домофона – вызов 112 с передачей геометки (адреса) с домофона
- Открыть подъезд для участковых **врачей и скорой помощи**
- Доступ для **МЧС и МВД**
- Интеграция с **Единой системой оповещения о ЧС - Умный Домофон** как вспомогательный элемент **Региональной автоматизированной системы централизованного оповещения (второй случай внедрения в России)**

Во время ЧС челябинцам помогут домофоны «Интерсвязи»

- «Умные домофоны» приняли участие во всероссийских учениях по гражданской обороне
- 6500 устройств компании Интерсвязь «заговорили» в унисон с единой системой оповещения

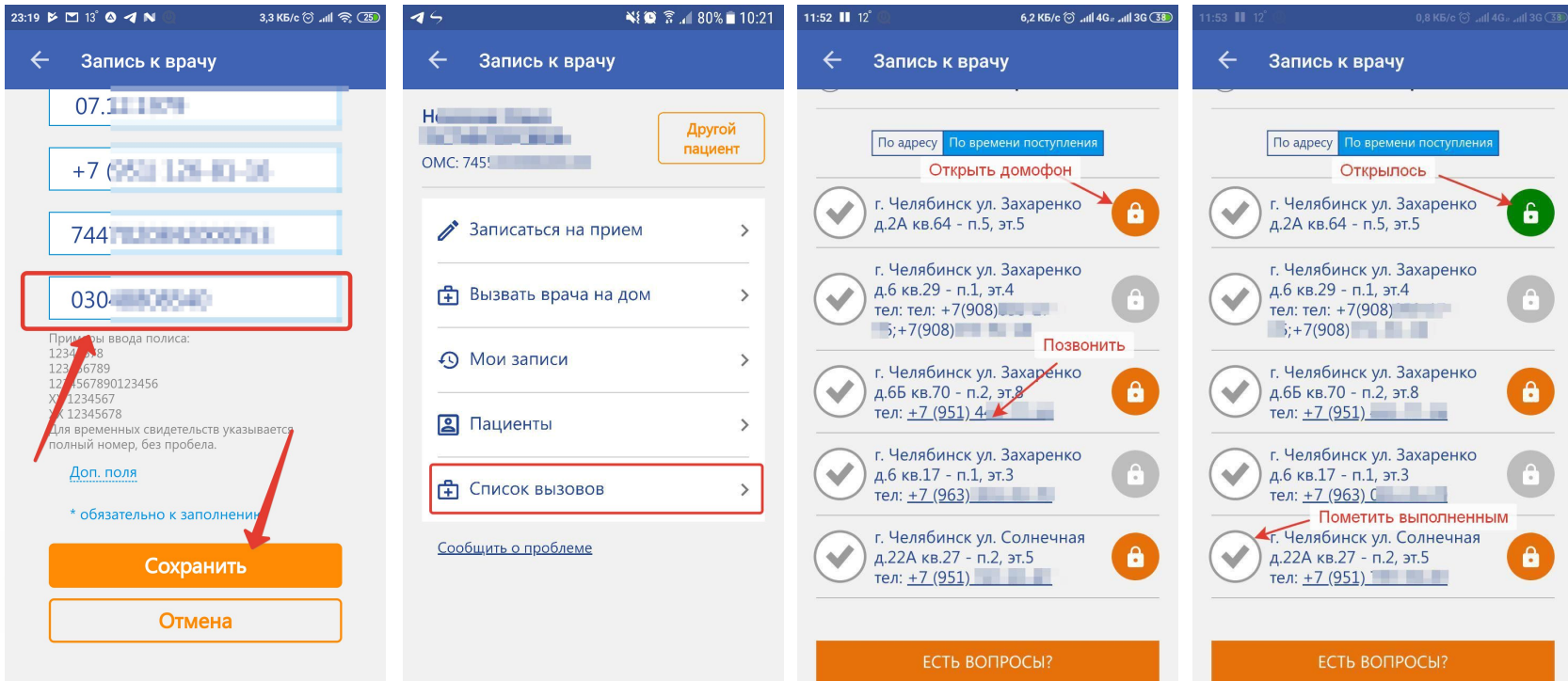


**Участковый врач за
пару секунд
открывает подъезд
пациента через
мобильное
приложение**



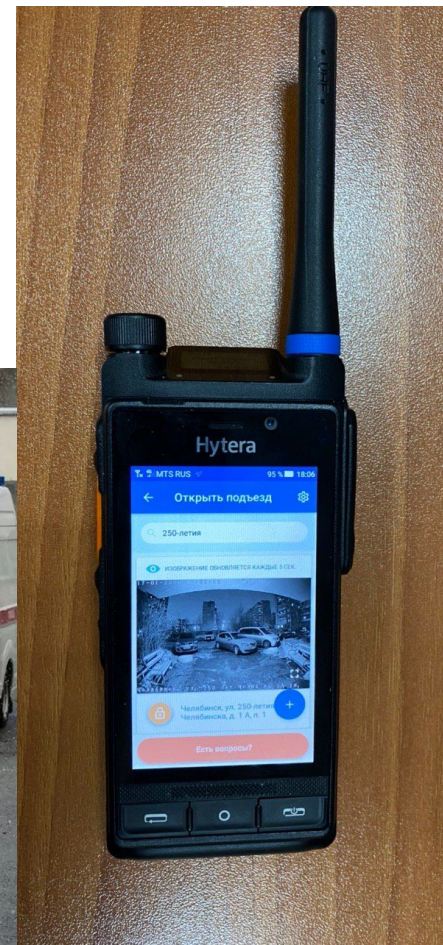
Бесключевой доступ в подъезд для участковых врачей

Интерфейс для врачей. В разделе “Запись к врачу” при вводе СНИЛС приложение определяет, что зарегистрировался врач и показывает ему раздел “Список вызовов”.



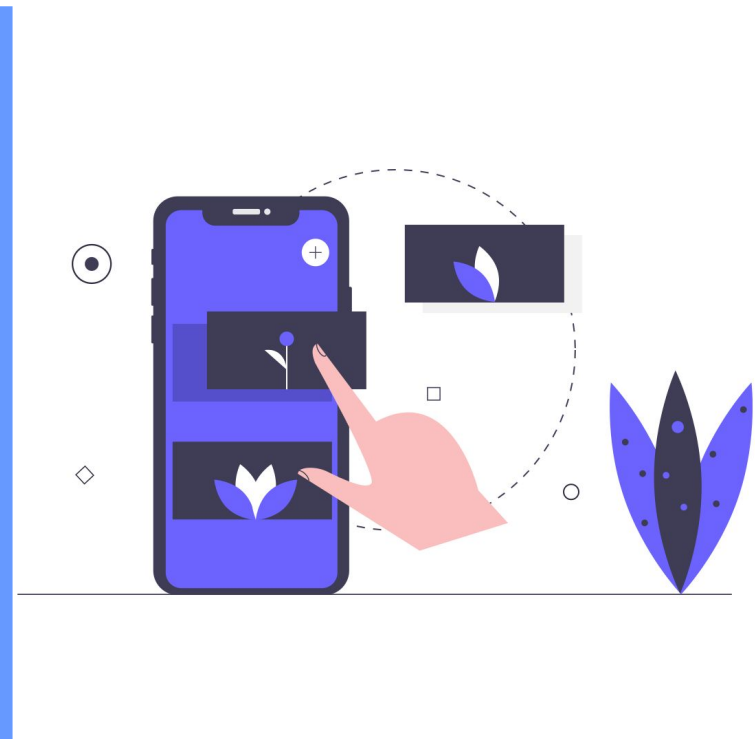
Бесключевой доступ для бригад **скорой помощи**

Бригада скорой помощи в городе может **моментально** попасть в любой подъезд с **Умным домофоном**

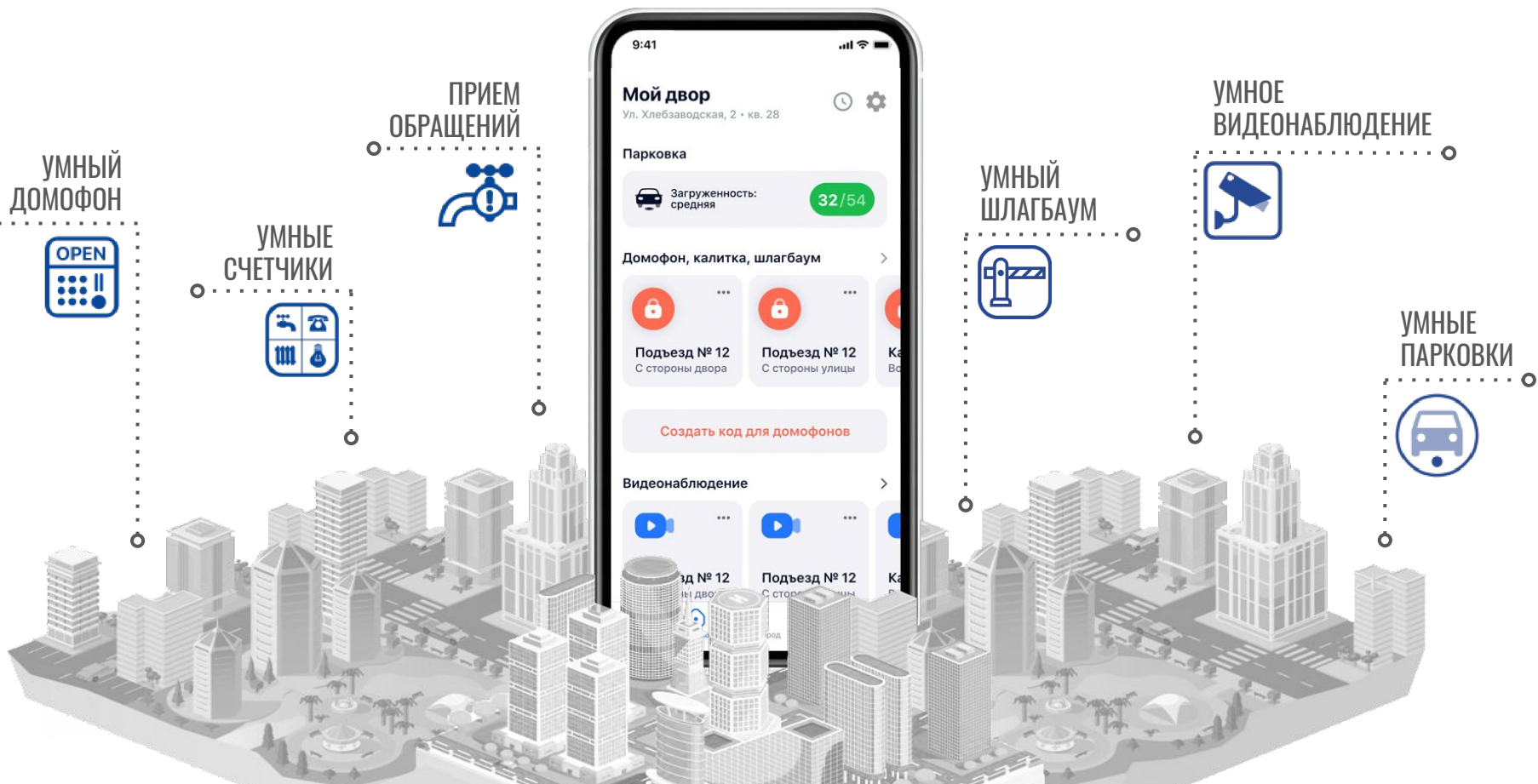


Умный домофон...

...Как **продукт по подписке**
в SuperApp и часть
комплексного продукта
“Умного двора”



Умный двор - экосистема цифровых сервисов, которые дают новый уровень безопасности и комфорта. Доступны всегда под рукой в мобильном приложении



Умные парковки

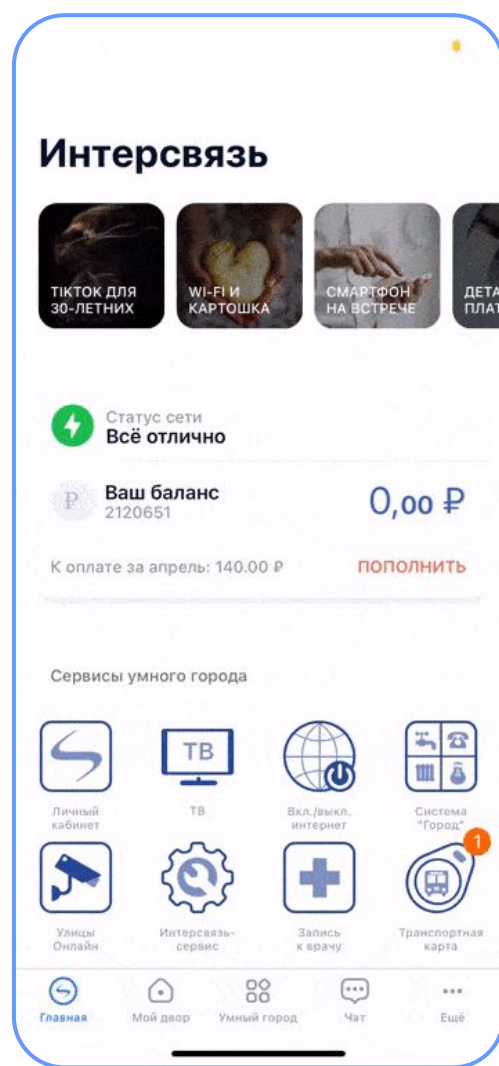
Показывает свободные места на загруженных парковках и оповещает о появлении свободных мест.

119

умных парковок под
наблюдением 24/7

161 568

уникальных
пользователей
сервиса в год



Умные парковки. Купол

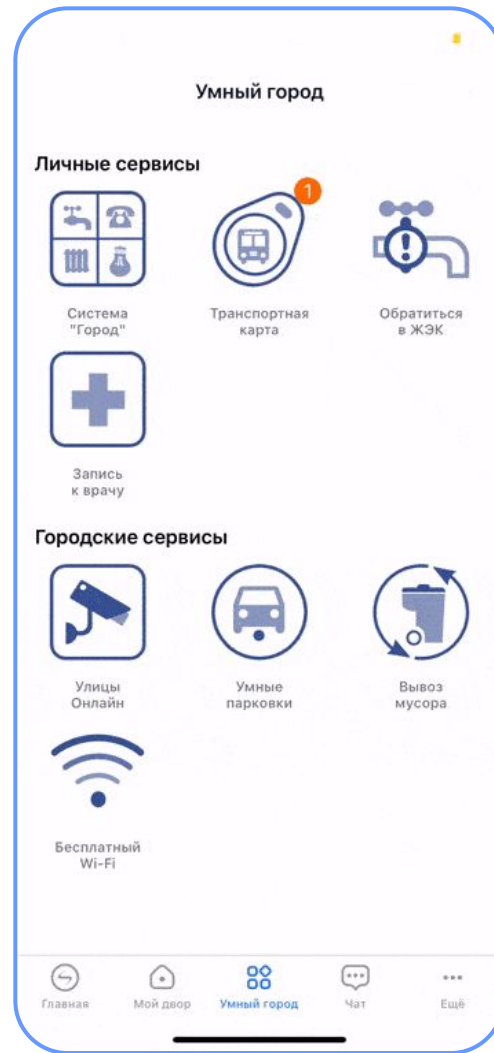
Определяет подозрительную активность возле автомобиля и сообщает об этом в приложении в течение 10 сек.

12

раз в месяц один
пользователь ставит
свой автомобиль на
мониторинг

31 550

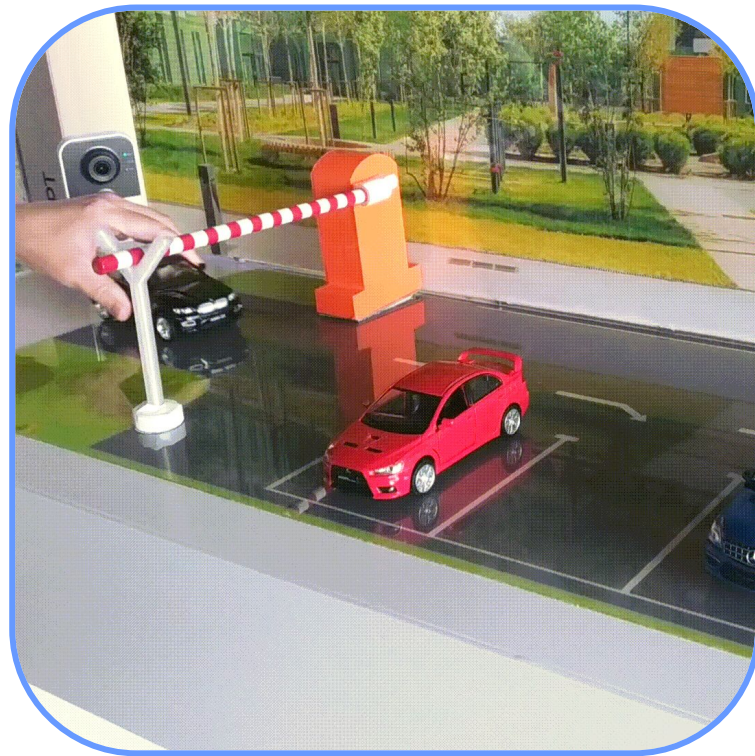
событий в день
обрабатываются
системой



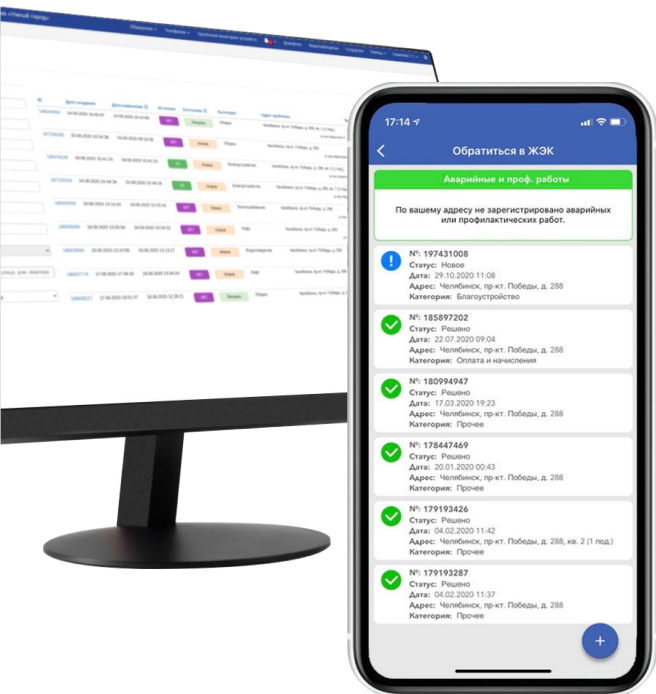
Умный шлагбаум/ворота

Автоматически открывает шлагбаум по номеру автомобиля, а также через приложение или голосовую команду

1 сек
время
распознавания
номера до открытия



Умное ЖКХ: Обратиться в ЖЭК



Автоматизированная система сбора заявок и обращений жителей

157
управляющих
компаний

1167
обращений
в неделю

Транспортная карта

Оплата проезда в городском транспорте с помощью ключа от умного домофона.

Пополнение и контроль поездок в приложении.

>10 000

ключей
активировано в
качестве
транспортной карты

>75 000

поездов по ключу
совершается в месяц



Электронный городской ключ

>10 000

умных
домофонов

1,5 млн

ключей от
домофонов



Умные счетчики

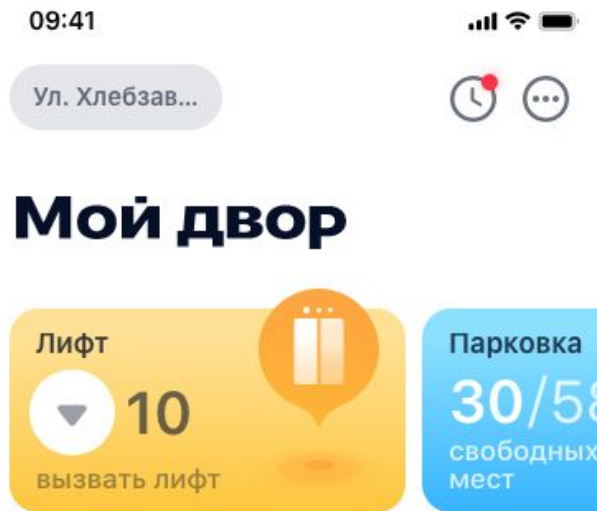
Автоматизированная система сбора и анализа данных приборов учета общедомовых коммуникаций

Платформа поддерживает все самые популярные приборы общедомового и квартирного учета



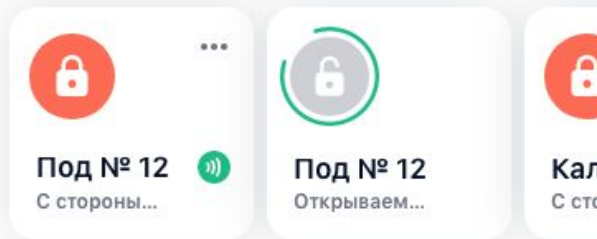
Умный лифт

- Отображение в мобильном приложении на каком этаже находится лифт и куда он едет
- Вызов лифта на этаж через мобильное приложение
- Автоматический вызов лифта на первый этаж при входе абонента в подъезд (событие с умного домофона)



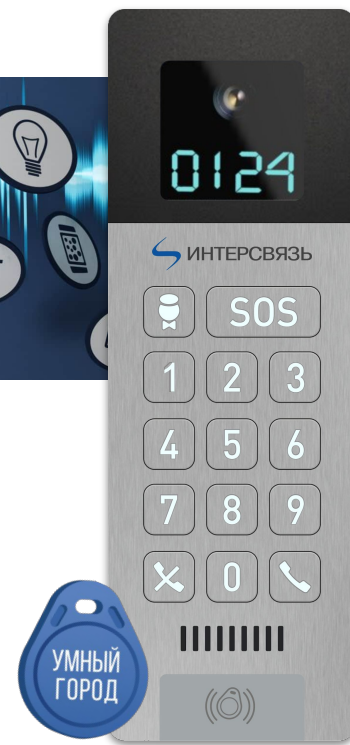
Видеонаблюдение

Домофон, калитка, шл...



Голосовой ассистент для домофона: сценарии

- Ответ на запросы
- При открывании двери СНАРУЖИ домофонным ключом
- При открывании двери ИЗНУТРИ
- После ЗВОНКА в квартиру, разговора и открывания замка
- Сопровождение голосом звонка в квартиру с калитки огражденной территории



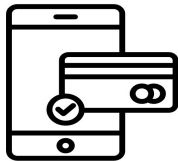
Приложение **Интерсвязь.Умный город**

Итоги цифровой трансформации региона - 2020 год



25 млн

раз наши пользователи **открыли домофон** через приложение



952 808

пользователей оплатили **услуги ЖКХ** через приложение



161 568

уникальных пользователей сервиса **“Умные парковки”**



58 673

пользователя **записались к врачу** в приложении



170 702

поездки было совершено по привязанным к приложению почти **7 000** картам

Умный домофон...

...Как решение для
масштабирования на всю
зону присутствия
провайдера



Масштабирование

- Кейсы продвижения для управляющих компаний
- Привлечение домофонных компаний
- Массовые установки и оптимизация монтажа
- Возможность оповещения через домофон
- Работа службы безопасности
- Стимуляция жителей для помощи в инициации установок
- Позитивные отзывы со стороны силовых и городских ведомств

Экономика

Жилфонд

4 подъезда
144 квартир
75% платящих квартир

Установленное
оборудование
4 домофона
8 видеокамер

Услуга «Умный двор»
для жителей
200 Р/мес
(50 Р/мес - домофон,
150 Р/мес - умный двор)

ДОХОД в месяц		Итого	РАСХОДЫ		Итого
Абонентская плата	с 1 квартиры	200 Р	Домофоны (в т.ч. монтаж)	40 000 Р за 1 домофон	149 960 Р
Общий доход	с 1 дома	25 920 Р	Камеры (в т.ч. монтаж)	7 000 Р за 1 камеру	88 000 Р
			Продвижение, подключение		61 200 Р
			Ежемесячные расходы		10 552 Р

ДОХОД
311 040 Р/год



СРОК ОКУПАЕМОСТИ
2,4 года

Окупаемость

Умный домофон

Срок окупаемости
2,5-3 года



Умный двор

Срок окупаемости
1,5-2 года



Делимся полезными материалами по Умным домофонам

- **Калькулятор эффективности**
- **Шаблоны** договоров
- Маркетинговые **материалы**
- А также приятный бонус: **СКИДКА 40%** на участие в провайдерском интенсиве по умным сервисам



Domofon.io/bonus

ПРОВАЙДЕРСКИЙ ИНТЕНСИВ ПО УМНЫМ СЕРВИСАМ

Как переиграть конкурентов через умные домофоны и видеонаблюдение в мобильном приложении от провайдера.

Пошаговый разбор проекта по запуску пилотного проекта.

Все аспекты - технические, коммерческие, согласования.

Полная проработка проекта за 4 дня.





Алексей Пискунов
менеджер продуктов
компания “Интерсвязь”
Тел.: +7 982 314 46 44

Игорь Платонов
менеджер продуктов
компания “Интерсвязь”
Тел.: +7 904 944 21 85

Telegram-канал
IS.Community

