



ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССИНГА В СФЕРЕ ЖКХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФРОНТЕНДА И БЭКЕНДА

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ

ЕДИНОЕ СУПЕРПРИЛОЖЕНИЕ ЖИТЕЛЯ

- ЖКХ
- Информирование
- Видеонаблюдение
- Заказ товаров и услуг
- Общение с УК и соседями
- Общение с поставщиками услуг

ЦИФРОВОЕ МЕСТО ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

МОДУЛЬНАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

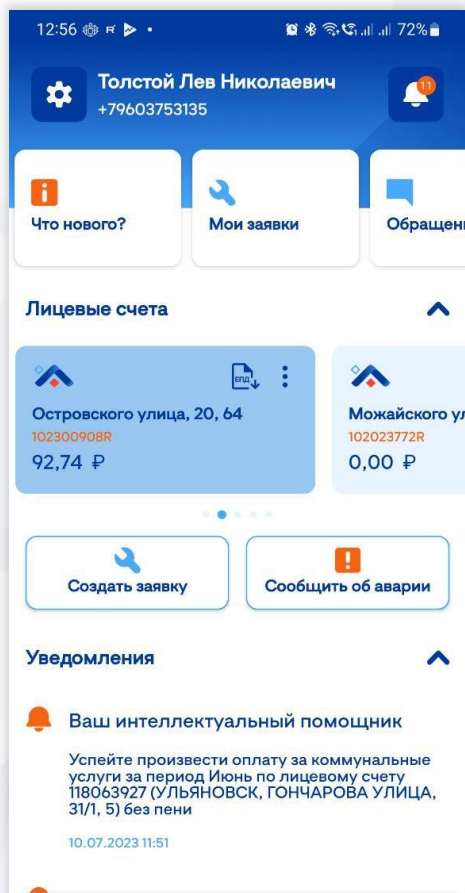
СОЗДАТЬ ИНФРАСТРУКТУРУ ДЛЯ МАСШТАБИРОВАНИЯ КАЧЕСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛЫМ ФОНДОМ

СФОРМИРОВАТЬ НОВЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ЖИЛЫМ ФОНДОМ

СОЗДАТЬ ПЛАТФОРМУ, К КОТОРОЙ ЛЕГКО ПОДКЛЮЧИТЬСЯ, И СТАТЬ ЧАСТЬЮ ЭКОСИСТЕМЫ ЦИФРОВЫХ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ В ГРУППЕ КОМПАНИЙ ИНТЕРРАО

АГРЕГАЦИЯ СЕРВИСОВ РАЗНЫХ ПОСТАВЩИКОВ

Личный кабинет в ЖКХ



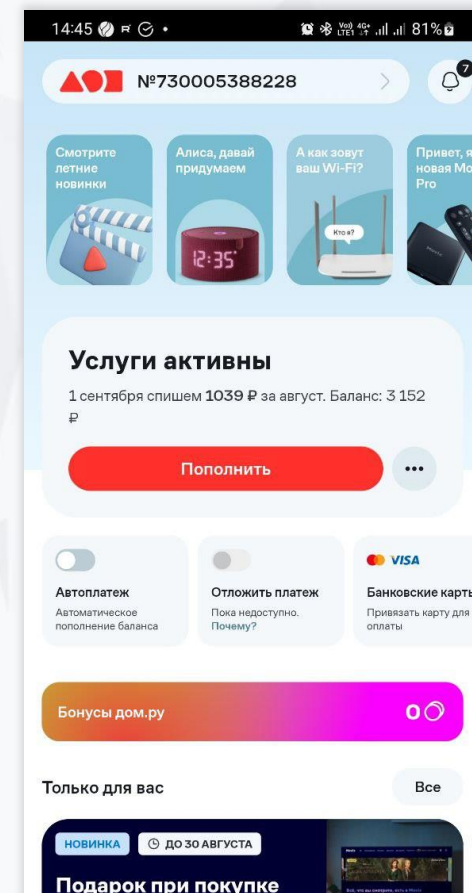
НИЗКАЯ ПОСЕЩАЕМОСТЬ

- У жителя нет потребности заходить в приложение
- Оплата ЖКХ - раз в месяц
- Передача показаний – раз в месяц
- Оплата интернета – не тут

СВЯЗАННЫЕ СЕРВИСЫ

- Биллинг
- Проведение оплаты
- Голосовые информирования
- Заказ платных услуг
- Вызов аварийки

Личный кабинет в ТТК



НИЗКАЯ ПОСЕЩАЕМОСТЬ

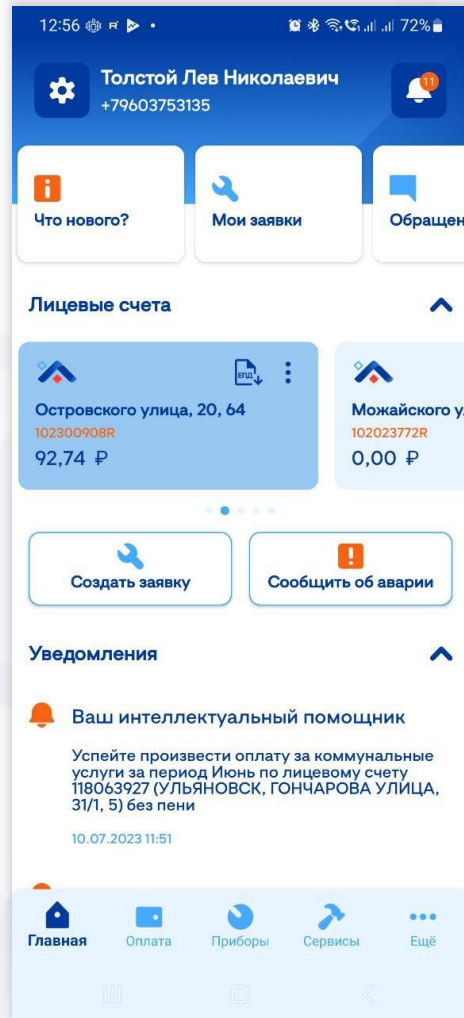
- У жителя нет потребности заходить в приложение
- Оплата Интернета - раз в месяц
- Оплата ЖКХ – не тут

СВЯЗАННЫЕ СЕРВИСЫ

- Биллинг
- Проведение оплаты
- Сервис информирования
- Покупка доступа к сервисам

ИДЕТ КОНКУРЕНЦИЯ ЛИЧНЫХ КАБИNETОВ
Структура и решаемые задачи очень схожи

НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ ЛИЧНЫХ КАБИНЕТОВ



ОБЪЕДИНЕНИЕ СЕРВИСОВ В РАМКАХ ЛК

- ЖКХ уже подключило к себе домофоны и видеокамеры
- ЖКХ уже подключило к себе школы и дополнительные занятия
- Есть примеры подключения услуг связи и интернет

БОЛЕЕ УДОБНАЯ ОПЛАТА

- Автоплатежи за все услуги
- Уведомление о получении новых платежных документов
- Возможность подключения нескольких счетов
- Сертификация по PCI DSS для хранения банковских карт
- Оплата через СБП или любой банк

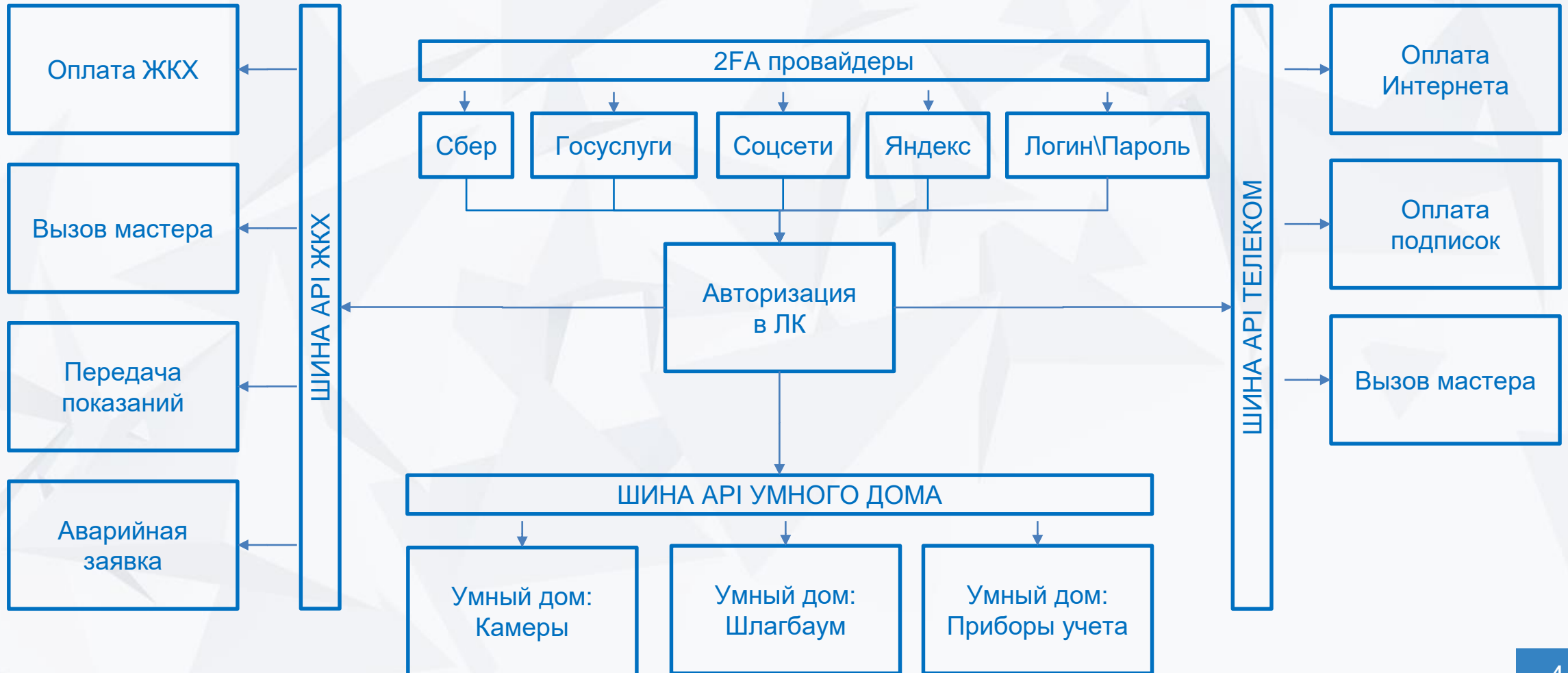
СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ МЕХАНИКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

- Уже есть опыт работы с внешними сервисами
- Можно выработать единые требования к подключению
- У всех участников большой опыт в ИТ и в обеспечении безопасности

СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ПРОФИЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- Создание единой механики авторизации
- Подключение внешних провайдеров по протоколу oAUTH2.0
- Использование 2FA на базе ToTP (Яндекс.КЛЮЧ, Google.Authenticator)

ВОЗМОЖНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ БЭКЭНДОВ



ВОКРУГ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА: ГОС СЕКТОР



УЖЕ ДЕЙСТВУЮЩИЙ ПРИМЕР: ДОПРОДАЖИ В ЖКХ

9:41

Создание заявки

Платная Бесплатная

Адрес заявки:
Димитровград, Ленинградская Ул, 27, 118

Профиль заявки:
Сантехника

Услуга:
Кухня/замена смесителя

Исполнитель:
Петров Тимур Савельевич

Удобная дата: 16.12.2022
Интервал времени: 10:30 - 12:00

Описание

Форматы файлов для отправки: pdf, jpg, jpeg, png

Сумма к оплате: **от 950.00р.**

Создать

Главный Оплата Приборы Сервисы Еще

11:17

Заявка №1410578

Общее Комментарии Вложения

Исполнители заявки

Кандаулов Мастер М
78423564300

★★★★★

Закрывать

31 июля 2023, 00:00 - 00:00

Исполнитель
Кандаулов Мастер М

Стоимость
200,00 Р

Описание
Потеряли ключ от домофона. Надо сделать новый.
Оплатим по факту, через СБП Мастеру

Главная Оплата Приборы Сервисы Еще

ЧТО ПРЕДЛАГАЕМ

- Задача – решить проблему клиента в момент когда она возникает
- Ссылка на заказ – рядом с местом, где была выявлена проблема
- Удобные способы оплаты (карта, СБП, включение в Платежный документ)
- Система баллов и кэшбека
- Рейтингование поставщиков услуг, работа с самозанятыми

ПРИМЕРЫ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ

- Ремонтные работы
- Поверка приборов учета
- Монтаж и демонтаж батарей
- Решение проблем с домофоном
- Подключение интернета
- Настройка модемов

НА ПРИМЕРЕ УСЛУГИ «ЗАМЕНА И ПОВЕРКА ПРИБОРОВ»

- Система мониторинга предупреждает в ЛК жителя об окончании поверки
- Сразу из личного кабинета можно вызвать проверенных мастеров для поверки приборов
 - Можно выбрать удобную дату и время
 - Можно оставить оценку качества услуги для других пользователей
- **Безналичная оплата услуги по факту или предварительно** через личный кабинет

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СВЯЗИ

Компания **АИС Город** существует на рынке производства программного обеспечения для организаций жилищно-коммунальной сферы и городского управления с 2003 года. Благодаря сотрудничеству с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, органами государственной власти и местного самоуправления программные продукты полностью отвечают требованиям законодательства РФ и созданы в соответствии с реальными потребностями всех задействованных сторон.

Мы работаем в 24 регионах России. Наши пользователи — это более 23 млн жителей, которые пользуются личными кабинетами и электронными сервисами. Они платят за квартиру и жалуются на сугробы во дворе через мобильные приложения, передают показания через системы распознавания речи, вызывают мастеров сфотографировав текущий кран и отправив фото в чат-бота.

Мальков Павел Анатольевич - директор по развитию
mpa@aisgorod.ru
+7 (927) 826-55-45

