

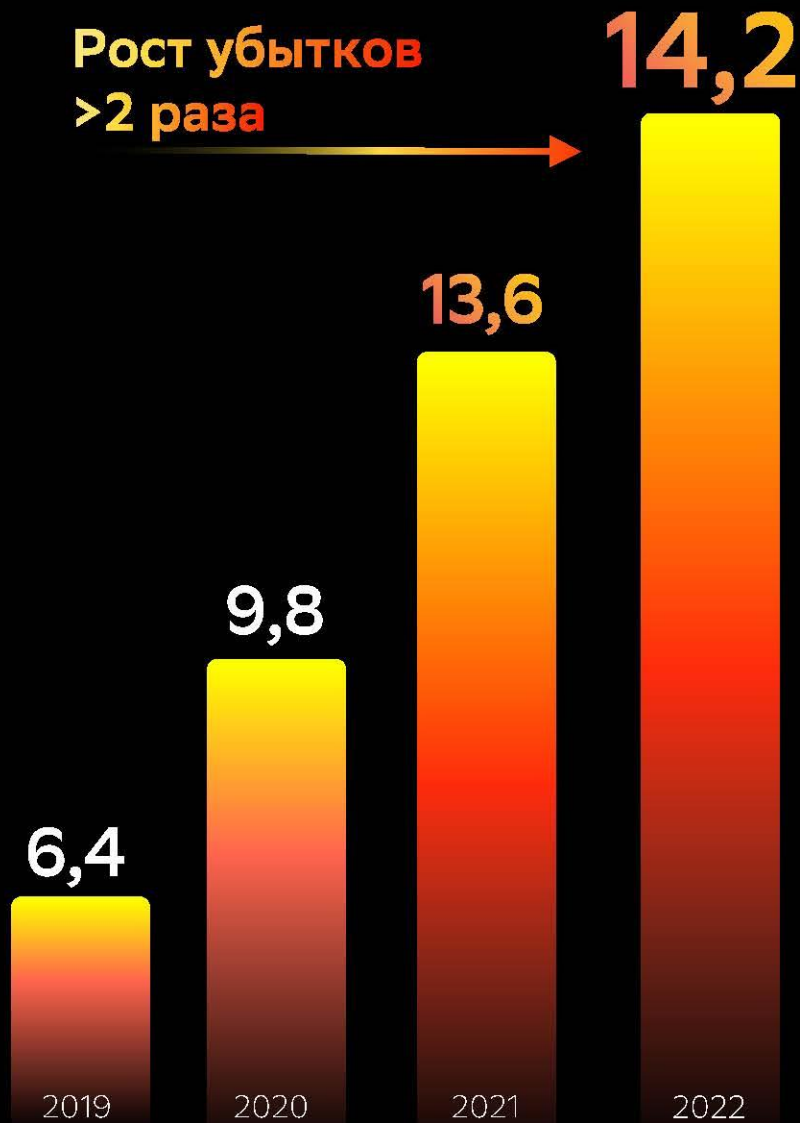
Новая реальность на рынке телефонной связи в условиях борьбы с токсичным трафиком.

Что делать для сохранения бизнеса.

Алексей Фролов
Петр Алферов



Проблематика. «Токсичные» вызовы.



по данным ЦБ РФ (млрд руб.)

5 млрд
попыток
телефонного
мошенничества
в 2022г.

6 млн
рисковых
событий
в сутки

90 %
мошеннических
call-центров
работает на Украине

>200 млрд руб.
общая сумма кредитов,
которую граждане РФ пытались
оформить под воздействием
мошенников за 2022 г.

25 %
хищений совершается
с использованием
кредитных средств

500 млн руб.
максимальная сумма,
похищенная у одного гражданина

83 %
россиян столкнулись
с попыткой
кибермошенничества

01.01.2023. Новые нормы.

- 📎 **Изменения в ФЗ «О связи»**, которые устанавливают **обязанность подключиться** к ИС «Антифрод» (она же ЕПВВ – единая платформа верификации вызовов) в целях недопущения вызовов с подменой номера;
- 📎 **Постановление №1979**, которое регулирует передачу **сведений о вызовах** в ИС «Антифрод»;
- 📎 **Постановление №1978** определяет требования и **порядок подключения** к ИС «Антифрод»

Штрафы

За факт неподключения к ЕПВВ

от 600 000 до 1 000 000 руб.

За каждый факт пропуска трафика с подменой номера

от 500 000 до 1 000 000 руб.

Простыми словами. Требования и цели.

Обязательное подключение к ЕПВВ
(норматив 224 дня):

- 1** Ответ на запрос ЕПВВ о вызове с использованием вашей нумерации
- 2** Передача информации об источнике голосового трафика (в том числе транзитного)
- 3** Удержание входящего вызова
Отправка запроса в ЕПВВ
Установление соединения после подтверждения от ЕПВВ

Защита нумерации оператора связи от подмены злоумышленниками

Автоматическое выявление оператора связи, подменившего номер

Защита абонента от вызовов с подмененной нумерации

Влияние реформ на Telco продукты



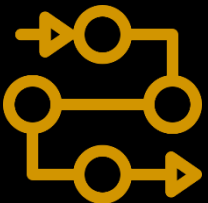
Технологии

Нормализация номера «А»
Кеширование информации о вызове абонента
Переадресация вызова



Продукты

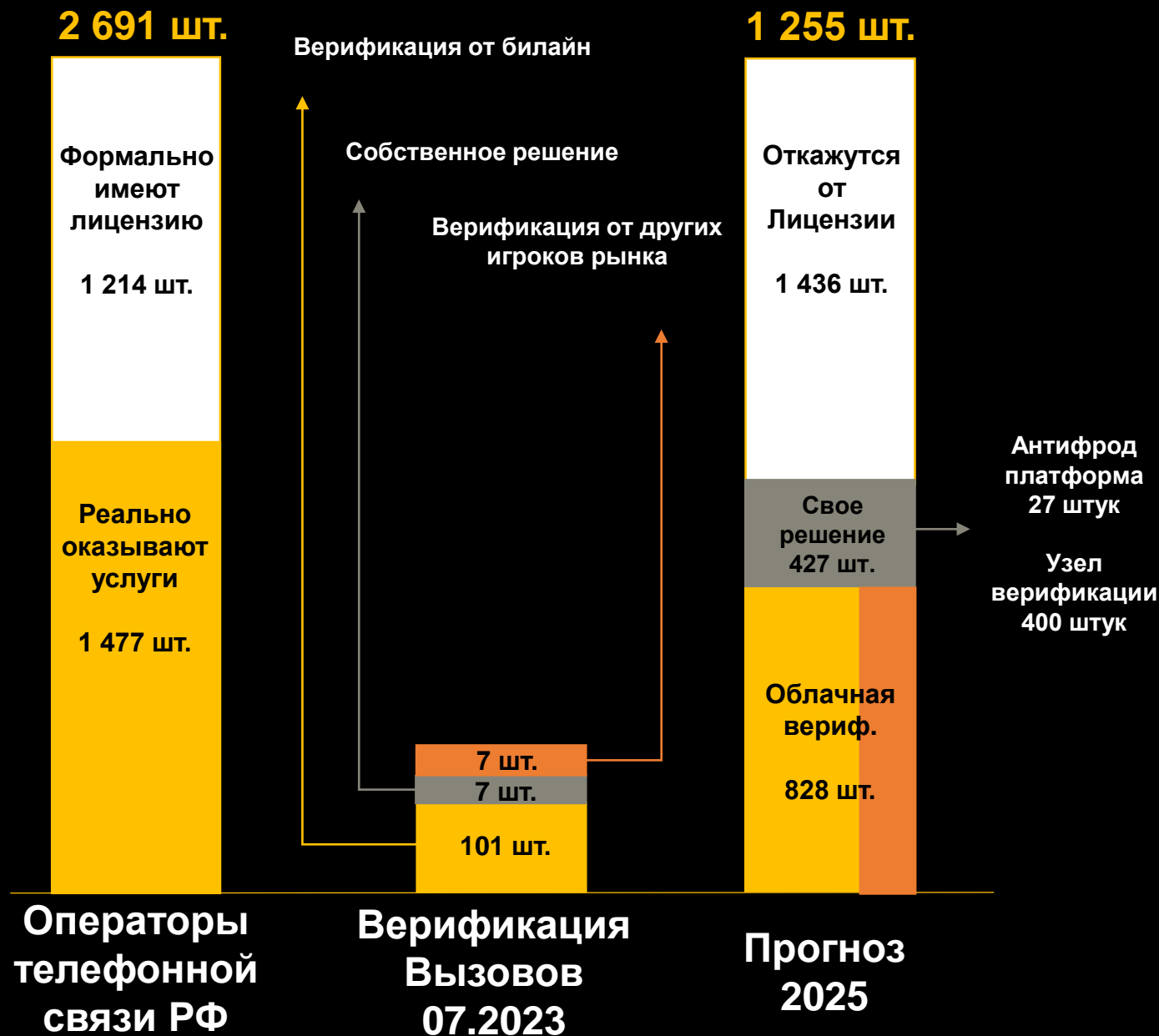
Голосовое меню / Голосовой помощник
Обратный звонок / Заказ звонка
Перенаправление вызова
Коллтрекинг
Аренда номера



Процессы

Работа с trouble ticket
Отказоустойчивость

Текущая ситуация. Перспектива.



Факторы влияния:

- невозможность обновления ПО из-за ухода иностранных вендоров из РФ
- низкая техническая/ИТ экспертиза операторов связи
- старое оборудование, не поддерживающее новые требования
- высокие затраты на реализацию требований и доработку систем

Что делать для сохранения бизнеса?



Самостоятельно

- Работа по интеграции ПО, предоставляемого РКН (ФГУП «ГРЧЦ»), с собственными ИТ-системами, сетевыми элементами и т.д.
- Подключение к региональному узлу взаимодействия
- Подключение к центральному узлу ИС «Антифрод»



Облачная верификация

- Подключение к ИС «Антифрод» с помощью узла верификации стороннего Оператора
- Разные способы подключения к узлу верификации
- Техническая поддержка: настройка, тестирование, консультирование.



План действий:

1

Запросить ТУ на подключение к ИС «Антифрод» (ЕПВВ) у ГРЧЦ

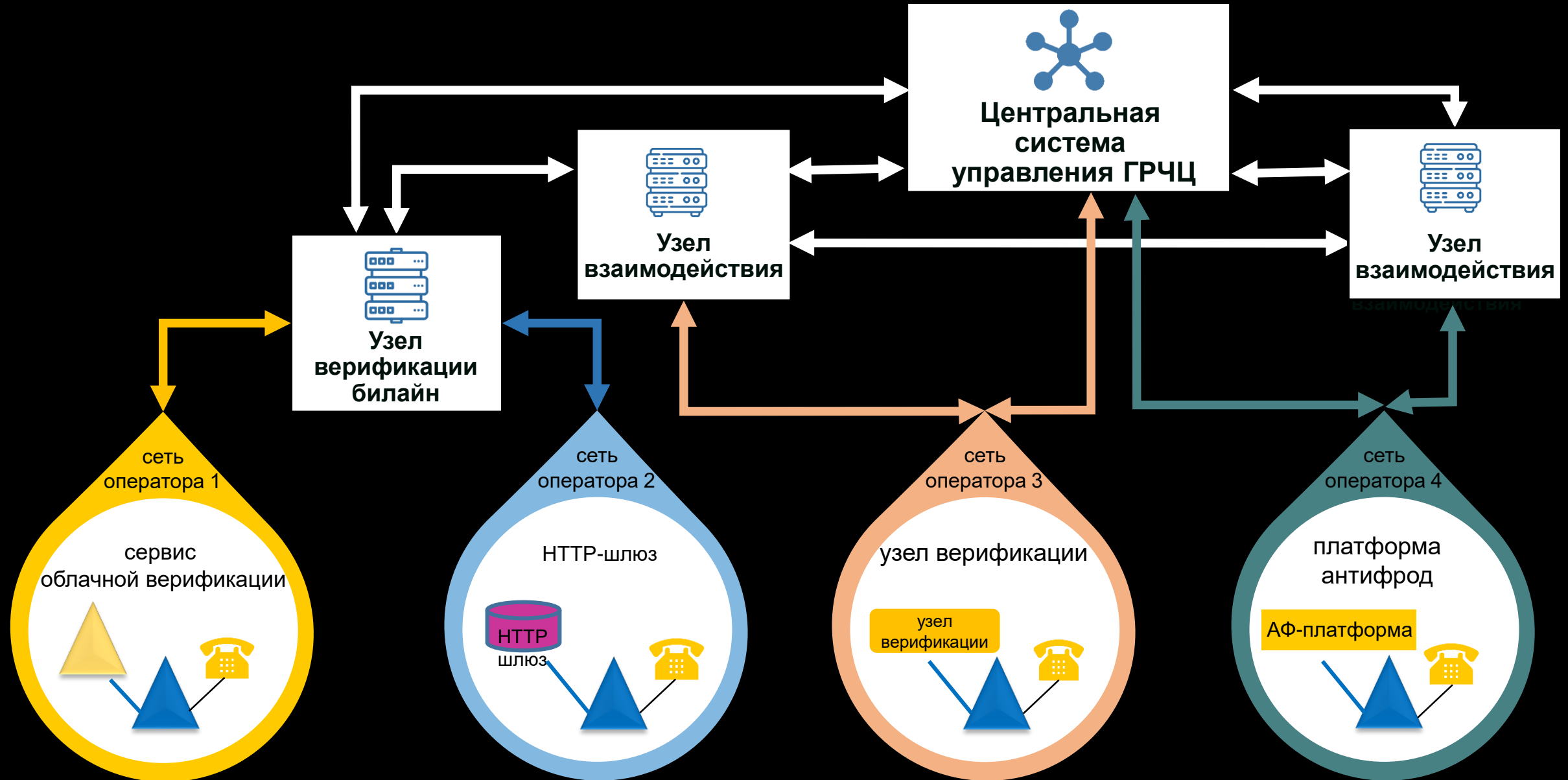
2

Подключиться к облачной верификации и параллельно прорабатывать свое решение

3

Выбрать итоговое решение для подключения к «Антифрод» (ЕПВВ), исходя из финансовой эффективности

Решения для подключения к ИС «Антифрод»



Beeline Anti-Fraud development Meetup: Технологии верификации вызовов



Регистрируйся по этой ссылке, если хочешь прийти на митап в **офис**



Регистрируйся по этой ссылке, если хочешь подключиться на митап **онлайн**

Большое спасибо за внимание!

Алексей
Фролов



Петр
Алферов

